Government of India

CABINET SECRETARIAT
DIRECTORATE OF PUBLIC GRIEVANCES

Unresolved Grievances Bothering You?

You may seek help of Directorate of Public Grievances (DPG) in resolution of grievances relating to Ministries/Departments and Organisations under its purview. In last few years, nearly ninety percent of the grievances taken up by the Directorate have been resolved favourably.

Please read carefully the conditions listed below before lodging your grievance:

- You should have exhausted the Departmental remedies for individual grievances.
- Your grievance should not relate to service matter (other than payment of terminal benefits like gratuity, GPF etc.), a case disposed of at the level of Minister of the concerned Department, com mercial contract, a sub-judice case, a case where quasi-judicial procedures and appellate mecha nisms are prescribed for decision making, RTI matter, Religious matter.
- Suggestion of any sort will not be treated as grievance.

List of Ministries/Departments/Organizations under DPG's purview

(a)	Ministry of Railways	(i)	Public Sector Banks
(b)	Department of Posts	(j)	Public Sector Insurance Companies
(c)	Department of Telecommunications including BSNL and MTNL	(k)	National Saving Scheme of Ministry of Finance
(d)	Ministry of Urban Development including Delhi Development Authority, Land & Development Office, CPWD and Directorate of Estates	(l)	ESI hospitals and dispensaries directly controlled by Employees State Insurance Corporation under Ministry of Labour and Employment.
(e)	Ministry of Petroleum and Natural Gas including its Public Sector Undertakings	(m)	Employees' Provident Fund Organization
(f)	Ministry of Civil Aviation including Airports Authority of India and Air India	(n)	Regional Passport Authorities under Ministry of External Affairs
(g)	Ministry of Shipping, Road Transport and Highways	(o)	Central Government Health Scheme under Ministry of Health and Family Welfare.
(h)	Ministry of Tourism	(p)	Central Board of Secondary Education, Kendriya Vidyalaya Sangathan, National Institute of Open Schooling, Navodaya Vidyalaya Samiti, Central Universities, Deemed Universities (Central) and Scholarship Schemes of Ministry of Human Resource Development
		(q)	Ministry of Youth Affairs

Note: You can lodge your grievance online on our website "http://dpg.gov.in". You may also send your grievance to us by post or fax with complete information and relevant documents.

Contact us at:

The Secretary,

Directorate of Public Grievances,

2nd Floor, Sardar Patel Bhawan, Sansad Marg, New Delhi-110001

Tel: 011-23743139, 011-23741228, 011-23363733

Fax: 011-23345637, e-mail: secypg@nic.in

Website: http://dpg.gov.in

सत्यमेव जयते
भारत सरकार

मंत्रिमंडल सचिवालय
लोक शिकायत निदेशालय

क्या आप अनसुलझी शिकायतों से परेशान हैं?

आप लोक शिकायत निदेशालय के कार्य क्षेत्र के अंतर्गत मंत्रालयों/विभागों और संगठनों से संबंधित शिकायतों के समाधान के लिए लोक शिकायत निदेशालय की सहायता ले सकते हैं। पिछले कुछ सालों में, इस निदेशालय द्वारा उठाई गई लगभग नब्बे प्रतिशत शिकायतों का संतोषजनक समाधान किया गया है।

अपनी शिकायत दर्ज कराने से पहले कृपया नीचे दी गई शर्तों को ध्यानपूर्वक पढ़ें :-

- आपने अपनी शिकायतों को सम्बंधित विभाग के समक्ष समाधान हेतु प्रस्तुत कर लिया हो।
- आपकी शिकायत सेवा मामले (ग्रेच्यूटी, जीपीएफ इत्यादि जैसे सेवांत हितलाभों के भुगतान के अलावा), संबंधित विभाग के मंत्री के स्तर पर निपटाए गए मामले, वाणिज्यिक अनुबंध, न्यायाधीन मामले, ऐसे मामले जहां निर्णय लेने के लिए अर्द्धन्यायिक पद्धति और अपीलीय प्रक्रियाएं निर्धारित की गई हैं, आरटीआई मामले, धार्मिक मामले से संबंधित न हो।

- किसी भी प्रकार के सुझाव को शिकायत के रूप में नहीं माना जाएगा।

लोक शिकायत निदेशालय के कार्यक्षेत्र के अंतर्गत आने वाले मंत्रालयों/विभागों/संगठनों की सूची

(क)	रेल मंत्रालय	(ज)	सार्वजनिक क्षेत्र के बैंक
(ख)	डाक विभाग	(झ)	सार्वजनिक क्षेत्र की बीमा कंपनियां
(ग)	बीएसएनएल और एमटीएनएल सहितदूरसंचार विभाग	(ञ)	वित्त मंत्रालय की राष्ट्रीय बचत स्कीम
(घ)	दिल्ली विकास प्राधिकरण, भूमि और विकास कार्यालय, सीपीडब्ल्यूडी और सम्पदा निदेशालय सहित शहरी विकास मंत्रालय।	(ट)	श्रम और रोजगार मंत्रालय के अंतर्गत कर्मचारी राज्य बीमा निगम नियंत्रित ईएसआई अस्पताल और औषधालय।
(ड.)	पेट्रोलियम और प्राकृतिक गैस मंत्रालय, इसके सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रम सहित।	(ठ)	कर्मचारी भविष्य निधि संगठन।
(च)	भारतीय विमानपत्तन प्राधिकरण और एअर इंडिया सहित नागर विमानन मंत्रालय।	(ड)	विदेश मंत्रालय के अंतर्गत क्षेत्रीय पासपोर्ट प्राधिकरण
(छ)	केंद्रीय माध्यमिक शिक्षा बोर्ड, केंद्रीय विद्यालय संगठन, राष्ट्रीय मुक्त विद्यालयीय संस्थान, नवोदय विद्यालय समिति, केंद्रीय विश्वविद्यालय समविश्वद्यालय (केंद्रीय) और मानव संसाधन विकास मंत्रालय की छात्रवृत्ति स्कीमें।	(ढ)	स्वास्थ्य और परिवार कल्याण मंत्रालय के अंतर्गत केंद्रीय सरकार स्वास्थ्य योजना
		(ण)	पर्यटन मंत्रालय
		(त)	युवक कार्यक्रम मंत्रालय
		(थ)	पोत परिवहन, सड़क परिवहन और राजमार्ग मंत्रालय

नोट : आप हमारी वेबसाइट http://dpg.gov.in पर अपनी शिकायत ऑनलाइन दर्ज कर सकते हैं। आप अपनी शिकायत, संपूर्ण सूचना और संगत दस्तावेजों के साथ हमें डाक/फैक्स या ईमेल द्वारा भेज सकते हैं।

हमसे यहां संपर्क करें :-
सचिव,
लोक शिकायत निदेशालय,
दूसरा तल, सरदार पटेल भवन, संसद मार्ग, नई दिल्ली -110001
दूरभाष : 011-23743139, 011-23741228, 011-23363733
फैक्स : 011-23345637